

## 2019 年度企业社会责任报告

武穴市民本矿产资源开发有限公司在谋求自身发展及全体职工经济利益的同时，积极关注包括国家和社会、环境、客户及社区在内的利益相关者的共同利益，促进社会经济的可持续发展。为构建和谐社会，积极承担社会责任，规范公司社会行为，自觉接受社会监督，形成自我约束、自我发展的机制，现发布武穴市民本矿产资源开发有限公司（以下简称“公司”）2019 年度社会责任报告如下：

### 一、公司 2019 年度社会责任指标情况

利益相关者	关注点	关键业绩指标
1、国家和社会	工业总产值	当年完成产值 60000 万元
	财政收入	当年上缴税费总额 4000 余万元
	劳动就业	在职员工人数 385 人
2、职工	劳动合同	签订率 100%，及时续签率 100%
	安全生产	杜绝了重大事故和人身伤亡事故
	职业病发病率	无
	劳动争议案件	无
3、供应商	管理制度	各项规范化管理制度
	供应商关系	合作共赢、稳定供需、共降成本
	供应商起诉	无
	商业贿赂和腐败事件	无，公司与供应商签订廉洁供应责任书
4、客户	质量保证体系	通过第三方评审
	营销政策	实施精品工程，特色化服务
	顾客满意度	96%
	商业贿赂和腐败事件	无
	顾客投诉	无
	产品质量查处	无
	产品质量赔偿	无
5、环境保护和节能 减排	公司政策	绿色生产，持续发展
	环境管理体系	通过第三方评审
	环境污染事件	无

	“三废”排放	符合有关要求，
6、社区	公司政策	本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。
	社区稳定	未发生重大违法刑事案件，未重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及其家属集体到政府上访事件。

## 二、公司促进国家和社会的全面发展情况

公司的使命是创造财富、服务社会，以追求经济效益、社会效益和代表先进制造业为目标。在谋求公司价值过程中，积极回报社会，促进国家和社会发展。2019年，公司克服人工成本上涨、环保压力等因素，较好地完成经营目标任务：

1、完成工业总产值约 60000 万元，上缴税费总额超 4000 万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

2、稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止 2019 年 12 月 31 日，公司在职员工人数为 385 人。

3、公司在技术改造、科技创新方面持续投入，先后投资兴建产品皮带廊运输系统、矿山凿孔油改电系统、泥浆固液分离系统、矿区及生产生活区域绿化美化项目等，在每建一个新项目前，严格执行环境影响评价制度，确保技术先进、工艺优化，污染防治设施合理，项目污染物达标排放，建成后与周边环境兼容。项目建成后，均通过黄冈市生态环境局武穴分局的验收。2019 年，在国家组织的多次环保督查行动中，获得政府部门肯定和赞赏。公司已获得国家级绿色矿山称号，通过了国家高新技术企业认证。

4、公司已通过质量、安全与职业健康、环境等管理体系认证，能源优化管理体系正有序的推进，并且运行良好。

## 三、公司在帮困扶贫方面的情况

捐资助学：向武穴市大法寺镇小学、田镇中学、田镇钱炉小学、余川镇蒋铺小学捐资助学共计 20 余万元。常年资助贫苦家庭学生 20 余人，资助其直至大学毕业。

精准扶贫：民本公司积极响应国家精准扶贫号召，践行公司的社会责任，结合国家对绿色矿山中矿地和谐的要求和企业周边扶贫援助地的实际需求，积极采购扶贫援助地的农副产品，为周边乡镇提供持续性技术培训并提供工作岗位约 200 多个，助力早日走上致富之路。2019 年，公司向周边提供用于乡村环境改善、修建村民活动中心、孤寡病残帮扶的资金超 300 万元。

#### 四、公司在人才引进方面的工作

公司围绕企业战略发展目标制定了人才发展规划，逐步形成了人才规划、引进、使用、评价、激励、退出的闭环管理，进一步完善了培训体系建设，分层次分重点搞好安全、技能等各级各类培训，提高员工队伍综合素质。公司员工劳动合同签订率达 100%、及时续签率 100%；公司杜绝了重大安全事故和人身伤亡事故，职业病发病率为 0；养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和住房公积金按国家规定，全额缴纳，覆盖率 100%。

#### 五、公司对供应商权益的保护情况

公司对供应商坚持公平、公开、公正的原则，实行年度新供应商招投标、老供应商评标的制度，确定合格供应商资格。在采购过程中，坚持所有采购原材料均通过中钢邢机网上报价平台予以公布，由合格供应商公开、公平参与竞价。到货物资由独立的质检部门进行检验，判定优劣。货款的结算则从 2017 年开始执行自动付款程序，根据合同的到货挂帐时间和类别，到期货款自动支付；原欠老款由双方共同协商解决。本着合作共赢原则，与供应商建立长期合作的发展关系，确保了生产的顺利进行。

公司与供应商签订廉洁责任书，同时公司与供应商签订绿色产品供应协议书，合同约定供应商必须符合职业健康与环境体系要求，并符合社会责任体系标准要求。

2019 年，公司无商业贿赂案件，腐败案件为 0。

#### 六、公司对客户保护情况

1、调整产品结构，通过技术改造、科技投入不断为用户提供更优质的产

品。近一年来随着国家供给侧结构性改革逐步推进，对绿色发展、生态优先的要求，我公司继续按照“深耕细作、持续超越”工作方针，认真贯彻落实“深、细、严”的管理思想，根据市场形势和客户的需求，优化生产工艺技术，提高产品的质量。

2、加大科研和资金投入，实现泥浆的固液分离，实现水资源的循环利用，和固废的资源化利用和综合利用，减少了水资源的浪费，降低了固废堆放对环境的污染和安全造成的隐患。

3、在质量管理方面，以品牌建设为统领，以实物质量和管理水平提升为重点，以质量审核为抓手，以制度建设为保障，深入查找过程管控存在的差距和不足，强化工序质量管控和现场质量持续改进，稳步推进产品质量改进提升。一方面通过构建完善品牌价值、品牌形象及其评价管理体系，实施定期测评系统谋划协同推进，持续改进品牌管理提升管理水平；围绕企业品牌建设组织开展“质量标杆班组”品牌创建主题活动，通过定期评比、正向激励引导促进生产班组的质量、诚信、品牌意识不断提升，营造了更加浓郁的品牌建设工作氛围，进一步强化提升了企业基层质量管理水平；另一方面以质量管理体系标准认证为契机，构建完善质量风险管控体系，深入推进实施全面、全过程、全覆盖、“无死角”、多轮次、深层次的质量管理体系内部审核，持续改进质量管理体系运行质量，有效提升质量管理整体水平。在工艺技术方面，公司依托申报国家高新技术企业认证的契机，投入 3000 元万元用于科研开发，占公司年度产值的 5%，共批复专利 14 项，完成 20 余项科研课题。在装备技术方面，充分利用国内和行业内知名、技术领先的生产专用设备，满足了精品工程对装备能力的要求。公司始终坚持质量第一的原则，从用户使用利益出发，从原材料选择，工艺过程均坚持质量优先的原则，坚持优质优价。

2019 年，公司客户满意率 96%，商业贿赂案件和腐败案件为 0，顾客投诉为 0，有关部门质量查处为 0，产品质量赔偿为 0。

## 七、公司环境保护和节能减排情况

公司牢固树立绿色发展、环保优先理念，认真履行安全环保责任和企业社会责任，立足当下，着眼长远，把实现集约、循环、环保的绿色发展作为转变经济发展方式的切入点，以实现绿色生产“零排放”为目标，以实现“清洁生产”为宗旨，以“源头上杜绝污染物产生”为原则，从“抓好环保治理项目、改进优化生产工艺、调整工序流程布局、改变作业方式、治理无组织粉尘”等方面入手，全面推进减排减污，努力构建资源节约型、环境友好型企业。

公司严格落实新《环保法》要求，持续强化安全环保的“红线意识”“底线意识”，完善了“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的责任体系。按照国家有关法律规定，公司设立专门的环保管理机构，按照“深耕细作，持续超越”的管理思想，完善了《环境保护综合管理规定》、《突发环境应急预案》和《重污染天气应急响应操作方案》等管理制度，建立健全各项环保管理考核办法，既要保证各项环保设置装备的健全完好，又要保证设施的运行监管和状态完好。公司完善了环境在线监测系统，实现了排放数据的实时监控。

公司对所有新、改、扩建项目，严格落实环保“三同时”制度。按照清洁工厂要求，坚持清洁生产审核工作，公司通过了能源管理体系和环境管理体系认证。目前，公司已成功通过国家级绿色矿山认证审核。

目前公司“三废”得到全面治理，公司建设有完备的喷淋降尘设施，进行了硬化、绿化和美化，有效的降低粉尘的排放；公司建有泥浆固液分离系统，生产废水全部回收、处理，循环利用；公司产生的固废，全部进行用于周边园区填土方建设，实现了资源化综合利用。

## 八、公司对社区责任情况

创建平安企业既是企业自身发展的需要，也是企业的社会责任。公司履行创建平安企业，促进平安邢台建设要求，本着与矿地和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，从以下几方面努力发挥社会职能，确保企业一方平安，为社区平安稳定工作发挥了积极作用。

1、与社区开展共建活动，积极改善周边社区环境，改善社区活动场所，谋划村企共建项目。企业近年与周边村庄和社区关系和谐，没有发生与周边群众

纠纷案件。

2、政治文化宣传，舆论正确引导，利用内部电视台、报纸等形式在公司大力宣传治安稳定工作，以公司特有的企业文化引导职工和离退休人员树立正确的人生观、价值观，增强法制观念。

4、企业治安防范，建立公司治安防控体系，充分利用监控指挥中心平台防范预警、协调指挥、技防威慑作用。强化门禁管理、厂区防范、监控报警、流动巡逻四道防线建设，使人防、物防、技防有机结合，确保厂区和社会治安稳定。

5、构建治安防范基础体系。企业以防火灾、防爆炸、防盗窃、防破坏、防泄密和化解内部矛盾为主要工作内容，以要害部位和职工关注的热点、焦点、难点问题为防范重点，积极采用人防、物防、技防等措施，建立内部矛盾调解机制，做好本单位治安防范工作，同时向社区贡献力量，积极参与镇联防联控巡逻。

2019年企业无重大违法刑事案件、无重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及家属集体到政府上访事件的指标，确保了企业安全、社会的和谐、稳定。